# En tus reembolsos de vales, conoce lo que no se vale...

Conoce las normas de presentación de vales para tus reembolsos de vales y descubre las ventajas de seguir este procedimiento.

## 1 Retira siempre la colilla de seguridad

Nuestros vales vienen con una colilla de seguridad precortada al lado derecho. No olvides retirarla en todos tus vales antes de llevarlos a reembolso.

## 2 Siempre sella tus vales antes de anularlos

Para tu tranquilidad y la nuestra, recuerda que tus vales BigPass Edenred deben ser sellados o firmados y así deben ser remitidos a reembolso.
**Esto evitará recirculación o fraudes.**

¡Recuerda! No selles ni firmes encima del código de barras.

BigPass Edenred

## Sigue estas recomendaciones y tendrás

- ✔ Más seguridad y control de tus vales ingresados.
- ✔ Menor riesgo de rechazo en el momento de reembolso.
- ✔ Tiempos más rápidos en el proceso de tu reembolso.

Y no olvides llevar tu formato de reembolso correctamente diligenciado, disponible en **edenred.co**

## Aplica estas recomendaciones para tus vales

BigPass Dotación Edenred

BigPass Auto Edenred

BigPass Regalo Edenred

BigPass Alimentício Edenred